

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

1. Definiciones

- Los presentes términos y condiciones generales de venta regulan de manera integral todas las transacciones de venta de que se puedan ofertar, desde la página web www.whynotjewelry.es de la cual es titular Patricia Ares Pérez (En adelante Patricia Ares Pérez), con Número o Código de identificación fiscal nº 76716437Y, domicilio social en Calle Paseo 30, Galerías Viacambre, Local 18B e inscrita en _____.
- Estos términos y condiciones pueden ser modificados por Patricia Ares Pérez en cualquier momento, siendo el usuario informado de la existencia de cualquier nueva versión de estas que contenga cambios que resulten sustanciales.
- Este documento (así como todos otros documentos que aquí se mencionen) regula las condiciones por las que se rige el uso del sitio web www.whynotjewelry.es y la compra o adquisición de servicios en el mismo.
- Además de leer las presentes Condiciones, antes de acceder, navegar y/o usar esta página web, el usuario ha de haber leído el Aviso Legal y las Condiciones Generales de Uso, incluyendo, la política de cookies, y la política de privacidad y de protección de datos.
- Al utilizar este Sitio Web o al hacer y/o solicitar la adquisición de un producto y/o servicio a través del mismo el Usuario consiente quedar vinculado por estas Condiciones y por todo lo anteriormente mencionado, por lo que si no está de acuerdo con todo ello, no debe usar este Sitio Web.
- Asimismo, se informa que estas Condiciones podrían ser modificadas. El Usuario es responsable de consultarlas cada vez que acceda, navegue y/o use el Sitio Web ya que serán aplicables aquellas que se encuentren vigentes en el momento en que se solicite la adquisición de los servicios.
- Para todas las preguntas que el Usuario pueda tener en relación con las Condiciones puede ponerse en contacto con el titular utilizando los datos de contacto facilitados más arriba.

2. Canales de venta

Patricia Ares Pérez comercializa sus productos servicios a través de los siguientes canales de venta al público:

- Sitio web www.whynotjewelry.es.

3. El usuario

- El acceso, la navegación y uso del Sitio Web, confiere la condición de usuario, por lo que se aceptan, desde que se inicia la navegación por el Sitio Web, todas las Condiciones aquí establecidas, así como sus ulteriores modificaciones, sin perjuicio de la aplicación de la correspondiente normativa legal de obligado cumplimiento según el caso.
- El Usuario asume su responsabilidad de un uso correcto del Sitio Web. Esta responsabilidad se extenderá a:
 1. Hacer uso de este Sitio Web únicamente para realizar consultas y compras o adquisiciones legalmente válidas.
 2. No realizar ninguna compra falsa o fraudulenta.
 3. Facilitar datos de contacto veraces y lícitos, por ejemplo, dirección de correo electrónico, dirección postal u otros datos.
 4. El Usuario declara ser mayor de 18 años y tener capacidad legal para celebrar contratos a través de este Sitio Web.

5. El Sitio Web está dirigido principalmente a Usuarios residentes en España. Patricia Ares Pérez no asegura que el Sitio Web cumpla con legislaciones de otros países, ya sea total o parcialmente.

4. Aplicabilidad de las condiciones generales

Las presentes Condiciones serán de aplicación a:

1. Consumidores que adquieran productos o servicios para uso particular, en ningún caso para personas que ostenten la condición de empresario o profesional.
- Se considerarán Consumidores finales todos aquellos que no actúen como profesionales y/o empresarios con un propósito comercial, empresarial o profesional.

5. Objeto

- Las presentes condiciones tienen por objeto regular los términos contractuales para la compra de productos , la contraprestación debida por el usuario a Patricia Ares Pérez, así como la utilización del servicio por éste.

6. Condiciones de acceso y compra

- El acceso al Portal de Patricia Ares Pérez es libre y atribuye a quien lo realiza la condición de Usuario, independientemente del posterior uso de los servicios ofrecidos.
- El Usuario deberá registrarse con el objeto de comprar en nuestra tienda mediante la cumplimentación de un formulario, lo que comportará asignar unas credenciales personales compuestas por un identificador único (que será la dirección de correo electrónico) y una contraseña, cuya conservación y custodia dependerá exclusivamente del Usuario, quien deberá operar con ellas con la diligencia debida. Por lo tanto, no utilizará otras claves que no sean las suyas, con el objeto de suplantar a otros Usuarios en la utilización de www.whynotjewelry.es.
- La adquisición de los en la www.whynotjewelry.es sólo podrá hacerse por usuarios mayores de dieciocho (18) años, que deberán seguir los pasos e instrucciones que acompañarán todo el proceso de compra, consistentes, a modo meramente enunciativo:
 - i) Cumplimentación del formulario de alta o el de identificación de usuarios previamente registrados;
 - ii) Visualización en pantalla del resumen del pedido, condiciones de entrega y gastos – en su caso – de envío;
 - iii) Aceptación de condiciones de compra, lo cual supone la lectura, comprensión y aceptación irrevocable de todas y cada una de las presentes Condiciones Generales, así como en su caso, de las Condiciones Particulares existentes.

7. Pedidos a través de la web

- No se podrá realizar pedido válido alguno sin aceptar expresamente, a través de las casillas habilitadas a estos efectos, los términos y condiciones y la política de privacidad de Patricia Ares Pérez.
- Todos los pedidos se consideraran ofertas de compra sometidas a estos términos y condiciones. Patricia Ares Pérez se reserva el derecho de aceptar las mismas si no se cumplen los requisitos previstos en estas.
- Realizado un pedido el sistema genera automáticamente un comprobante de la recepción del mismo. No obstante esta confirmación no supone la aceptación automática del pedido, dado que Patricia Ares Pérez se

reserva el derecho a recabar información adicional, relacionada con la identidad y el domicilio para garantizar , tanto un correcto envío del pedido, como para asegurar la inexistencia de fraude relacionado con las transacciones.

- Pueden realizarse pedidos los 365 días del año, a cualquier hora, salvo en los momentos en que el servicio esté suspendido por mantenimiento o por otras circunstancias comerciales y/o de fuerza mayor.
- Cualquier pedido está sujeto a la disponibilidad de producto. En caso de que no resulte posible entregar un pedido por problemas en el suministro o por no disponer de stock suficiente, el usuario tendrá la opción de esperar hasta que el producto esté disponible o cancelar el pedido.

8. Entrega

- Se incluye servicio de entrega realizado por una empresa de transportes externa que efectuará las entregas por cuenta de Patricia Ares Pérez y realizará un seguimiento de los pedidos con las medidas de seguridad control pertinentes. El servicio de entrega incluye:
 - Envío a domicilio.
 - Envío a un punto de venta autorizado.
- Se considerará que se ha producido la entrega en el momento en el que el usuario o un tercero indicado por él adquiera la posesión material de los productos.
- El plazo de entrega para el pedido variará según el método de envío seleccionado y se verá indicado en el sitio web una vez se obtenga la confirmación del pedido, en cualquier caso no superará los 30 días a contar desde la fecha de la confirmación del pedido. En caso de que no se pueda cumplir con la fecha de entrega, informaremos de esta circunstancia al usuario y se le ofrecerá la opción de seguir adelante con la compra fijando una nueva fecha de entrega o la posibilidad de anular el pedido obteniendo el reembolso total del precio pagado.
- Si el destinatario se encuentra ausente en el momento de la entrega, se dejará un aviso para que pueda recoger el envío en el lugar y en los plazos que se indiquen. Transcurrido el plazo sin que se produzca la recogida, el envío será devuelto a Patricia Ares Pérez.
- Los Pedidos viajan siempre por cuenta y riesgo del usuario/cliente. Cualquier gasto suplementario no previsto en nuestras tarifas (embalajes marítimos, métodos especiales de descarga, envíos por régimen de equipaje, avión, etc.) serán siempre por cuenta y riesgo del usuario/cliente.

9. Precio

- Se entiende que el precio de cada producto es el que se marca en el producto disponible en el establecimiento aparece en la página web en el momento de realizar cada pedido. El usuario deberá abonar el precio marcado, incluyendo los impuestos aplicables, junto con los gastos de envío, que se añadirán al precio final a pagar.

10. Pago

- El pago del pedido por el cliente se realizará de forma inmediata, a menos que las partes han hecho otros acuerdos sobre este o un plazo de pago diferente se indique en la factura.
- Las condiciones de pago se consideran estrictas. Esto significa que si el cliente no ha pagado el importe acordado a más tardar el último día del plazo, se considerará en mora y en mora por ley, sin que Patricia Ares Pérez tenga que enviar al cliente un recordatorio o aviso de incumplimiento.
- Patricia Ares Pérez se reserva el derecho de hacer una entrega sujeta al pago inmediato o de exigir una garantía por el importe total de los servicios o productos.

- Además, el retraso en el pago de más de un mes o la suspensión temporal de servicios en dos ocasiones por mora en el pago, darán derecho a Patricia Ares Pérez a la interrupción definitiva de los servicios y la correspondiente resolución del contrato, previa notificación con 15 días de antelación, pudiendo solicitar, en su caso, la indemnización por cancelación anticipada de estas Condiciones Generales y el abono de los daños y perjuicios que se pudieran ocasionar como consecuencia de su incumplimiento.

11. Medios de pago

- Los medios de pago aceptados son:
 2. Pago con tarjeta de crédito o débito. Nos reservamos el derecho de NO aceptar ciertos pagos con determinadas tarjetas de crédito.
 3. Pago mediante PayPal.
 4. Bizum.
- Patricia Ares Pérez se reserva el derecho a cambiar las modalidades de pago, pudiendo crear nuevas o eliminar alguna de las existentes, sin que el usuario/cliente de www.whynotjewelry.es pueda realizar reclamaciones por este motivo. No obstante si el cambio en la modalidad de pago afectase a un pedido ya realizado, desde www.whynotjewelry.es nos pondríamos en contacto con el usuario/cliente para informarle de dicho cambio, ofreciéndole la opción de cancelar el pedido si lo considerase conveniente.
- Pago con tarjeta de crédito/débito: El cargo se realiza online, es decir, en tiempo real, a través de la pasarela de pago de la entidad financiera correspondiente y una vez se haya comprobado que los datos comunicados son correctos. Con el objetivo de dar la máxima seguridad al sistema de pago Patricia Ares Pérez utiliza sistemas de pago seguro de entidades financieras de primera línea en comercio electrónico. En este sentido, los datos confidenciales son transmitidos directamente y de forma encriptada (SSL) a la entidad financiera correspondiente. El sistema de encriptación SSL que se utiliza confiere total seguridad a la transmisión de datos a través de la red. Los datos del usuario/cliente gozan de total confidencialidad y protección. Los datos sobre las tarjetas de crédito no quedan registrados en ninguna base de datos nuestra. Están únicamente utilizados en el TPV (Terminal Punto de Venta) virtual de la entidad financiera de nombre-comercial, a través de su Pasarela de Pago Seguro. Las tarjetas de crédito estarán sujetas a comprobaciones y autorizaciones por parte de la entidad emisora de las mismas, pero si dicha entidad no autoriza el pago, Patricia Ares Pérez no se hace responsable por ningún retraso o falta de entrega y no podrá formalizar ningún Contrato con el usuario/cliente. Patricia Ares Pérez se reserva el derecho de verificar los datos personales suministrados por el usuario/cliente y adoptar las medidas que estime oportunas (incluida la cancelación del pedido) para que la mercancía adquirida sea entregada de conformidad con los datos que figuran en el pedido.
- Los pagos con PayPal se realizan directamente en la web de PayPal, siguiendo las condiciones de uso que establece PayPal. En el caso de no pagar el pedido en el plazo de una hora, Patricia Ares Pérez dará por cancelado el pedido.

12. Derecho de desistimiento

- El Consumidor final tiene derecho a desistir del contrato celebrado a través de www.whynotjewelry.es en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación.
- El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales del día en que el Consumidor un tercero por él indicado, distinto del transportista, haya adquirido la posesión material de los bienes.
- Para ejercer el derecho de desistimiento, el Consumidor deberá notificar a Patricia Ares Pérez su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal, fax o correo electrónico).

- Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por parte del Usuario de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.
- En caso de desistimiento, Patricia Ares Pérez devolverá todos los pagos recibidos del Usuario, incluidos los gastos de entrega (con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por parte del Usuario de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que se ofrezca) sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en la que el Usuario informe a Patricia Ares Pérez de su decisión de desistir del contrato. Patricia Ares Pérez procederá a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por el Consumidor para la transacción inicial, a no ser que éste haya dispuesto expresamente lo contrario; en todo caso, el Usuario no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso. Patricia Ares Pérez podrá retener el reembolso hasta haber recibido los bienes, o hasta que el Usuario haya presentado una prueba de la devolución de los mismos, según qué condición se cumpla primero.
- El Consumidor sólo será responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento de los bienes.
- Se especifica en el presente documento que cualesquiera Productos no sellados tras su entrega o que puedan ser objeto de devolución por motivos sanitarios o fines de protección de la salud, no serán susceptibles de desistimiento (incluyendo, a título no limitativo, cualesquiera Productos de cuidado de la belleza si se retira su tapa o cierre).

El derecho de desistimiento no será aplicable a los contratos que se refieran a:

- El suministro de bienes cuyo precio dependa de fluctuaciones del mercado financiero que Patricia Ares Pérez no pueda controlar.
- El suministro de bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor y usuario o claramente personalizados.
- El suministro de bienes que puedan deteriorarse o caducar con rapidez.
- El suministro de bienes precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene y que hayan sido desprecintados tras la entrega.
- El suministro de bienes que después de su entrega y teniendo en cuenta su naturaleza se hayan mezclado de forma indisociable con otros bienes.
- El suministro de bebidas alcohólicas cuyo precio haya sido acordado en el momento de celebrar el contrato de venta y que no puedan ser entregadas antes de 30 días, y cuyo valor real dependa de fluctuaciones del mercado que el Patricia Ares Pérez no pueda controlar.
- Los contratos en los que el consumidor y usuario haya solicitado específicamente a Patricia Ares Pérez que le visite para efectuar operaciones de reparación o mantenimiento urgente.
- El suministro de grabaciones sonoras o de vídeo precintadas o de programas informáticos precintados que hayan sido desprecintados por el consumidor y usuario después de la entrega.
- El suministro de prensa diaria, publicaciones periódicas o revistas, con la excepción de los contratos de suscripción para el suministro de tales publicaciones.
- El suministro de contenido digital que no se preste en un soporte material cuando la ejecución haya comenzado con el previo consentimiento expreso del consumidor y usuario con el conocimiento por su parte de que en consecuencia pierde su derecho de desistimiento.

13. Servicio de atención al cliente

- Patricia Ares Pérez dispone de un servicio de atención al usuario para que el usuario pueda gestionar sus reclamaciones, dudas, o pueda solicitar garantías y ejecutar el derecho de desistimiento.
- El usuario puede dirigir sus quejas, reclamaciones o solicitudes de información al Servicio de Atención al Cliente:

- Enviando un correo electrónico a whynotbbrand@gmail.com.
- Llamando al teléfono, de lunes a sábado (10:00 a 20:00).

- Todas las dudas y especialmente las quejas y sugerencias serán atendidas a la mayor rapidez, sin sobrepasar en ningún caso los plazos que establezca la legislación vigente.
- Asimismo, tendrá constancia de las mismas mediante la entrega de un justificante por escrito, en papel o en cualquier otro soporte duradero.

14. Medios técnicos para corregir errores

- Asimismo, estas informaciones también podrían subsanarse por el Usuario a través de su espacio personal de conexión al Sitio Web utilizando los datos de contacto facilitados en la cláusula primera (Información general) Patricia Ares Pérez.
- Se pone en conocimiento del Usuario que en caso de que detecte que se ha producido un error al introducir datos necesarios para procesar su solicitud de compra en el Sitio Web, podrá modificar los mismos poniéndose en contacto con whynotbbrand@gmail.com.
- En cualquier caso, el Usuario, tiene acceso al espacio, carrito, o cesta donde se van anotando sus solicitudes de compra y puede hacer modificaciones.
- De igual forma, se remite al Usuario a consultar el Aviso Legal y Condiciones Generales de Uso para recabar más información sobre cómo ejercer su derecho de rectificación según lo establecido en la Ley Orgánica 3 /2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

15. Responsabilidad de Patricia Ares Pérez

- Patricia Ares Pérez solo es responsable de cualquier daño sufrido por el cliente en la medida en que dicho daño es causado por intención o imprudencia deliberada.
- Si Patricia Ares Pérez es responsable de cualquier daño, la responsabilidad solo alcanzará a los daños directos resultantes o relacionados con la ejecución de un acuerdo.
- Patricia Ares Pérez nunca es responsable de daños indirectos, tales como daños consecuentes, pérdida de beneficios, ahorros perdidos o daños a terceros.
- Si Patricia Ares Pérez es responsable, esta responsabilidad se limita a la cantidad pagada por un seguro de responsabilidad civil y en ausencia de pago por una compañía de seguros de la cantidad de daños, la responsabilidad se limita al importe de la factura.
- Todas las imágenes, fotos, colores, dibujos, descripciones en el sitio web o en un catálogo son solo indicativos y aproximados y no pueden dar lugar a la compensación y/ o (parcial) disolución del acuerdo y/ o suspensión de cualquier obligación.

16. Modificación de los términos y condiciones

- Patricia Ares Pérez tiene derecho a cambiar o complementar estos términos y condiciones generales.
- Los cambios de menor entidad pueden realizarse en cualquier momento.
- Los principales cambios sustantivos se discutirán con el cliente con la mayor antelación posible.
- Los consumidores tienen derecho a rescindir el acuerdo en caso de un cambio sustancial en los términos y condiciones generales.

17. Protección de datos personales

Patricia Ares Pérez, es el Responsable del tratamiento de los datos personales del usuario y le informa que estos datos serán tratados de conformidad con lo dispuesto en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPD) y el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 (RGPD) relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, por lo que se le facilita la siguiente información del tratamiento:

1. Fin del tratamiento

Mantener una relación comercial con el usuario.

2. Datos recogidos

Los datos personales recogidos en este sitio son los siguientes:

- Apertura de la cuenta: al crear la cuenta del usuario, su nombre, apellidos, número de teléfono, dirección postal,
- Login: cuando el usuario se conecta a la página web, registra, en particular, su apellido, nombre, datos de acceso, datos de uso, ubicación y datos de pago.
- Perfil: la utilización de los servicios prestados en el sitio web permite introducir un perfil, que puede incluir una dirección y un número de teléfono.
- Pago: como parte del pago de los servicios ofrecidos en el sitio web, se registran los datos financieros relativos a la cuenta bancaria o tarjeta de crédito del usuario.
- Comunicación: cuando el sitio web se utiliza para comunicarse con otros miembros, los datos relativos a las comunicaciones del usuario se almacenan temporalmente.
- Cookies: Las cookies se utilizan cuando se utiliza el sitio. El usuario tiene la posibilidad de desactivar las cookies desde la configuración de su navegador.

3. Uso de los datos personales

- implementación de la asistencia al usuario;
- personalización de los servicios mediante la visualización de anuncios en función del historial de navegación del usuario, según sus preferencias;
- prevención y detección de fraudes, gestión de malware (software malicioso) y de incidentes de seguridad;
- gestión de posibles conflictos con los usuarios;
- el envío de información comercial y publicitaria, según las preferencias del usuario.

4. Compartir datos personales con terceros

Los datos personales pueden ser compartidos con terceros en los siguientes casos:

- Cuando el usuario utiliza los servicios de pago, para la implementación de estos servicios, el sitio web está en contacto con terceras entidades bancarias y financieras con las que ha celebrado contratos;
- cuando el usuario publica información de acceso público en las áreas de comentarios gratuitos del sitio web;
- cuando el usuario autoriza al sitio web de un tercero a acceder a sus datos;
- cuando el sitio web utilice los servicios de los proveedores de servicios para proporcionar servicios de apoyo al usuario, publicidad y pago. Estos proveedores de servicios tienen un acceso limitado a los datos del usuario, en el contexto de la prestación de estos servicios, y tienen la obligación contractual de utilizarlos de conformidad con las disposiciones de la normativa aplicable sobre protección de datos personales;

- si así lo exige la ley, el sitio web puede transmitir datos para presentar reclamaciones contra el sitio web y cumplir con los procedimientos administrativos y judiciales;

5. Seguridad y confidencialidad

El sitio web aplica medidas organizativas, técnicas, de software y físicas en materia de seguridad digital para proteger los datos personales contra la alteración, destrucción y acceso no autorizados. Sin embargo, cabe señalar que Internet no es un entorno completamente seguro y que el sitio web no puede garantizar la seguridad de la transmisión o el almacenamiento de la información en Internet.

6. Implementación de los derechos de los usuarios

De acuerdo con la normativa aplicable a los datos de carácter personal, los usuarios tienen los siguientes derechos, que pueden ejercitar dirigiendo su solicitud a la dirección Calle Paseo 30, Galerías Viacambre, Local 18B 32002 Ourense o al correo electrónico whynotbbrand@gmail.com.

- Derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento.
- Derecho de acceso, rectificación, portabilidad y supresión de sus datos y a la limitación u oposición a su tratamiento.
- Derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control (agpd.es) si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente.

18. Idioma del contrato

Estas condiciones generales de venta están redactadas en castellano. En caso de que se traduzcan a una o varias lenguas extranjeras, prevalecerá el texto en castellano en caso de litigio.

19. Legislación aplicable

El usuario se compromete a hacer un uso correcto y adecuado de los servicios y de la página web de Patricia Ares Pérez de conformidad con la Ley, con las presentes Condiciones Generales, el Aviso Legal y Condiciones de Uso del Portal, así como con las demás condiciones, reglamentos e instrucciones que, en su caso, pudieran ser de aplicación.

Las presentes condiciones generales de contratación se rigen por la legislación española, siendo competentes los Juzgados y Tribunales españoles para conocer de cuantas cuestiones se puedan suscitar en relación con interpretación, aplicación y cumplimiento. El Usuario renuncia expresamente a cualquier fuero distinto que, por aplicación de la Ley vigente, pudiera corresponderle y se somete voluntariamente a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de la ciudad del domicilio de Patricia Ares Pérez.